

# I. CONDITIONS GENERALES

---

## OBJET

- Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les réservations en ligne effectuées auprès de notre établissement.
- Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales. Aucune réservation n'est possible sans que le client ait marqué son accord avec celles-ci.
- Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales.

## OFFRES

- Toutes nos annonces publicitaires, pages web ou offres sont élaborées de bonne foi et en fonction des données disponibles.
- Les cartes, photos et illustrations sont présentées à titre informatif et ne sont pas contractuelles. Elles peuvent faire l'objet de modifications avant la finalisation de la réservation.
- Le client nous autorise à corriger les éventuelles erreurs matérielles manifestes dans les informations que nous lui communiquons.

## PRIX

- Les prix affichés au moment de la réservation constituent le prix total du service vendu, hors taxe de séjour et éventuels suppléments clairement indiqués avant la réservation effectuée de la prestation.
- Le client nous autorise à corriger les éventuelles erreurs de prix manifestes.

## RÉSERVATION

- Le client choisit les prestations présentées sur le site web. Il reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des prestations disponibles et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause.
- Le client est seul responsable de son choix des prestations et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que notre responsabilité ne peut être engagée à cet égard.
- La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation.

## PROCESSUS DE RÉSERVATION

- La réservation est réputée formée dès la réception de la confirmation de la réservation.
- Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter toutes les informations nécessaires à la réservation. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises. Une fois le choix définitif des prestations à réserver opéré, la procédure de réservation comprend les étapes suivantes jusqu'à la validation : la saisie de la carte bancaire, la consultation et l'acceptation des conditions générales de vente relatives au(x) service(s) prestation(s) et, enfin, la validation de la réservation par le client.

## **RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**

- Nous collectons vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (2016/679)(« RGDP »).
- Les données personnelles que vous nous fournissez sont nécessaires au traitement de votre réservation et sont indispensables à la gestion et la fourniture des services (article 6.1.b du Règlement susmentionné).
- A ces fins, vos données peuvent ainsi être transférées à nos partenaires, les prestataires de paiement en ligne, des prestataires établis dans des Etats tiers. En particulier lors du paiement en ligne, les coordonnées bancaires du client devront être transmises par le prestataire de paiement à la banque de l'établissement, pour l'exécution du contrat de réservation. Nous faisons uniquement appel à des partenaires garantissant un niveau de protection conforme aux principes inscrits dans le RGDP.
- Avec votre consentement, vos données pourront également être utilisées par nous pour vous adresser nos offres promotionnelles ou commerciales, par courrier électronique ou postal.
- Nous conservons vos données pour une durée de 3 ans après le dernier contact (mail, réservation...).
- En qualité de personne dont les données sont collectées, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ainsi qu'un droit d'opposition à la collecte de vos données. Ces droits peuvent être exercés en nous envoyant un mail, mentionnant votre nom, prénom et adresse ainsi que l'objet de votre correspondance.
- Vos réclamations relatives à la collecte et au traitement de vos données personnelles peuvent être adressées à l'autorité de contrôle compétente.

## **II. CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

---

- Toutes réservations de séjours en chambres d'hôtes réalisées au travers du site web [www.lapepite.net](http://www.lapepite.net) sont soumises aux présentes conditions générales.
- Sauf stipulation expresse contraire, le client est censé avoir pris connaissance des dites conditions et en avoir accepté toutes les clauses au plus tard lors du versement de la somme de réservation ou de la prise de possession de la chambre.
- Le propriétaire certifie que le bien loué est conforme aux normes d'incendies pour les hébergements touristiques.

### **FORMATION DU CONTRAT ET PAIEMENT DU PRIX**

- La réservation devient effective et vaut contrat de location dès lors que le client aura la réaliser la réservation que le paiement est confirmé.
- La prise de possession de la chambre vaut également contrat de location.
- Les prix s'entendent toutes charges comprises, hors taxe de séjour et suppléments éventuels.
- Les consommations et les prestations supplémentaires non prévues à l'avance seront à régler en fin de séjour au propriétaire.
- Sauf indication contraire, tous les règlements sur place se font uniquement en espèces.

### **ANNULATION DU CONTRAT**

- Toute annulation par le client doit être notifiée par lettre ou e-mail adressé au propriétaire.
- Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant le début du séjour, le paiement réalisé lors de la réservation sera remboursé intégralement.
- Si l'annulation intervient 15 jours avant le début du séjour, 50% du paiement réalisé à la réservation sera remboursé au client.
- Dans les autres cas, l'acompte reste acquis au propriétaire.
- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement et aux prestations supplémentaires demandées mais non consommées reste intégralement acquis au propriétaire.
- En cas d'annulation du séjour par le propriétaire avant la date de début du séjour, il doit en informer le client par tous les moyens possibles et confirmer par lettre recommandée avec accusé de réception.
- Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées. Sauf cas de force majeure, il recevra en outre une indemnité égale à la moitié du prix de séjour si l'annulation intervient moins de 48 heures avant le début du séjour ou se verra proposer un hébergement de même qualité ou de qualité supérieure au prix de sa réservation.

### **ARRIVÉE, DÉPART ET DURÉE DU SÉJOUR**

- Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures indiquées.
- Par obligation légale, il sera demandé au client, dès son arrivée, de communiquer les informations nécessaires au contrôle des voyageurs (coordonnées, numéro d'identité, ...).
- En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire.

- Si le client ne s'est pas manifesté dans l'heure qui suit le jour et l'heure prévus de début de séjour, la réservation devient nulle et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. Le paiement de la réservation reste acquis au propriétaire.
- Sauf convention avec le propriétaire, le départ se fait avant 11h00.
- En cas de réservation pour une période déterminée supérieure à 15 jours, ou pour une période indéterminée, les parties dresseront contradictoirement un état des lieux.
- Le client qui prend une réservation auprès d'un propriétaire pour une durée déterminée ne peut en aucun cas se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux au-delà de la période prévue. La cession ou la sous-location sont interdites.

## **USAGE ET OCCUPATION DES LIEUX**

- Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il tiendra compte de la quiétude des autres occupants et du propriétaire. Les parents veilleront en outre à ce que leurs enfants respectent les règles de vie du lieu.
- Le séjour réservé est fixé pour un nombre précis de personnes en ce compris les bébés et enfants en bas âge. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire a le droit de refuser les clients supplémentaires ou d'obliger le client à réserver une autre chambre (si disponible) pour loger ces clients, au prix affiché.
- Le refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.
- Les animaux domestiques ne sont acceptés que sur accord particulier du propriétaire. En cas de non-respect de cette règle, le propriétaire a le droit de refuser l'entrée du client dans sa chambre. Le refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.
- Le client est invité à ne pas fumer ni manger dans sa chambre pour éviter des accidents pouvant nuire à la qualité et à l'ambiance de l'hébergement. Il s'engage à rendre la chambre et le mobilier mis à sa disposition en bon état.

### **III. Règlement d'ordre intérieur de « La Pépite »**

---

- L'accueil des hôtes est prévu entre 17h30 et 19h30. Après 19h30, les hôtes sont tenus d'envoyer un sms pour informer de leur heure d'arrivée.
- Le jour du départ, les chambres doivent être libérées avant 11h.
- Il n'est pas autorisé d'inviter des amis ou de la famille dans les chambres au cours de votre séjour.
- Le calme est demandé à l'intérieur de la propriété et du bâtiment après 23h.
- Le petit-déjeuner est pris dans la salle commune dès 8h et jusqu'à 9h30.
- Il n'est pas autorisé de manger dans les chambres. La salle commune vous invite à partager des moments conviviaux.
- Il est interdit de fumer dans le bâtiment.
- Les animaux ne sont pas admis.